

# Kleingedrucktes

**Wir wollen, dass Sie einen schönen Urlaub verbringen und nicht enttäuscht werden, da Sie eventuell etwas anderes erwartet haben, als wir Ihnen anbieten. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen genau durch, damit wir von den gleichen Voraussetzungen ausgehen.**

## Allgemein

### Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Reiseveranstalters sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

### Visabestimmungen

Wir weisen eindringlich darauf hin, dass jeder Reisende verpflichtet ist, sich schon vor Reiseanmeldung über die für ihn gültigen Einreisebestimmungen der jeweiligen Zielländer zu informieren. Bei Ausländern zusätzlich auch die Wiedereinreisebestimmungen Deutschlands, da Ausländer nicht nur gültige Visa für das Urlaubsland, sondern bei der Wiedereinreise nach Deutschland auch eine gültige Aufenthaltserlaubnis für Deutschland vorweisen müssen.

Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Reisenden nicht eingehalten werden oder sollte ein Visum durch das Verschulden des Reisenden nicht rechtzeitig erteilt werden, so dass der Reisende deshalb an der Reise verhindert ist, kann der Reiseveranstalter den Reisenden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

## Am Urlaubsort

### An- und Abreise

Bitte beachten: Unter Umständen ist an Tagen mit hoher Kundenfrequenz Ihre Unterkunft am Anreisetag erst ab 16.00 Uhr bezugsfertig bzw. am Abreisetag bis 10.00 Uhr zu verlassen.

### Bautätigkeit

Steigende Nachfrage und höhere Qualitätsansprüche seitens der Reisegäste haben zur Folge, dass in vielen touristischen Zentren Bau- und Renovierungsarbeiten zu verzeichnen sind. Diese Arbeiten können von einem Tag auf den anderen einsetzen, und nur selten werden benachbarte Hoteliers oder unsere örtlichen Vertreter langfristig darüber informiert. Unsere Reiseleitung informiert uns so umfangreich und schnell wie möglich, damit wir diese Informationen an unsere Reisegäste, mitunter leider sehr knapp vor Abflug, übermitteln können.

### Hotel

Wir haben für Sie gute Appartements und Hotels aus- gesucht und entsprechend beschrieben. Nicht alle Häuser sind mit unseren Maßstäben zu bewerten. In anderen Ländern gibt es eben auch andere Grundlagen, die von unseren Vorstellungen abweichen. Der Service ist in anderen Ländern sehr unterschiedlich, z.B. ist täglicher Wäsche- und Handtuchwechsel nicht üblich. Defekte an Versorgungseinrichtungen (Wasserversorgung, WC, elektrischer Strom) kommen häufig vor und können wegen Mangel an Fachkräften sowie Ersatzteilen nicht immer sofort abgestellt werden. Im Preis teil haben wir die Hotels mit der entsprechenden Anzahl an "Sternen" zu kategorisieren versucht.

Wartung: Alle Hotelanlagen müssen auch während der Saison gewartet und repariert werden. Dadurch ergeben sich zwangsläufig Ausfälle und Schließungen, die hingenommen werden müssen, damit alle Gäste - auch Sie selbst - die Einrichtung wieder nutzen können. Wartung und Reinigung der Swimmingpools sind ein ständiges Problem. Hygienemaßstäbe wie hierzulande werden nie erfüllt. Der eine beklagt zuviel Chlor, der andere befürchtet Bakterien durch zuwenig Chlor. Verschmutzungen durch Sand, Gras und Insekten sind unvermeidlich.

### Lärm

Wirklich ruhige Unterkünfte sind selten, vor allem wegen der hellhörigen Bauweise in südlichen Ländern. Dort beginnt das Leben erst gegen Abend und dauert oft bis tief in die Nacht hinein. Nicht schalldämpfte Fahrzeuge lärmen mehr als uns lieb ist. Von Diskotheken, Restaurants, Bars und angrenzenden Straßen lärmt es immer; zumeist handelt es sich um Freiluft einrichtungen. Hotels in Flughafennähe sind in der Regel von Fluglärm betroffen.

## Reklamationen

Sollten Sie wider Erwarten Grund zu einer berechtigten Beanstandung haben, bitten wir Sie, sich unbedingt schon am Urlaubsort mit unserer örtlichen Vertretung in Verbindung zu setzen, oder notfalls unser Büro in München per Fax zu kontaktieren. Ihre schriftliche Reklamation muss bis spätestens 1 Monat nach Reiseende bei uns eingegangen sein, danach können Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden. Bitte beachten Sie hierzu auch den nachstehenden Auszug aus unseren Reisebedingungen.

Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterläßt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

### Strand & Wasser

Die Wasserqualität hat weltweit abgenommen und die Umweltbelastung erheblich zugenommen. Mit Verschmutzungen des Wassers und der Strände durch Teer und Müll muss grundsätzlich gerechnet werden. Benutzen auch Sie bitte die Abfallkörbe und tragen Sie als Tourist zur Sauberkeit der Strände bei!

### Surfstation

Surfanzüge, Trapez, Trapezstampen, Surfschuhe empfehlen wir mitzubringen. Das Surfcenter kann ein allgemeines Surfverbot aussprechen, sollten die Wetterumstände ein gefahrloses Surfen nicht erlauben. Erstattungsansprüche bestehen dadurch nicht. Die Surfboardmiete ist immer nur auf eine Person bezogen.

### Ungeziefer

Dieses ist leider klimatisch bedingt in wärmeren Ländern mit meist hoher Luftfeuchtigkeit anzutreffen. Lassen Sie bitte keinerlei Lebensmittel in Ihrem Zimmer liegen.

### Wind & Wetter

Unsere Winddaten stammen aus Informationen meteorologischer Ämter, der Zeitschrift SURF und von eigenen Messungen in den Surfcentern. Sie sollen Ihnen einen Überblick geben, wann, wo und wie der Wind wehen kann. Natürlich können wir keine Wind- sowie Wettergarantie geben und müssen ausdrücklich darauf hinweisen, daß wir für Flauten und Schwachwind nicht in Haftung genommen werden können.

## Versicherungen

### Reiserücktrittskosten (RRV)

Abschluss binnen 2 Wochen nach Erhalt der Reisebestätigung.

Reisepreis/Person	Reiserücktritt	Reiseabbruch
bis 250 Euro	12 Euro	5 Euro
bis 500 Euro	18 Euro	7 Euro
bis 750 Euro	24 Euro	9 Euro
bis 1000 Euro	29 Euro	12 Euro
bis 1500 Euro	35 Euro	16 Euro
bis 2000 Euro	46 Euro	21 Euro

**ohne Selbstbehalt** (ausser bei Krankheit oder Unfall mit ausschliesslich ambulanter Behandlung)

### Rundum Sorglos-Paket

(Kranken-, Soforthilfe- und Reisegepäck Versicherung)

Reisepreis/Person	mit RRV (bis 17 Tage)	
	europa	welt (bis 64)
bis 250 Euro	19 Euro	36 Euro
bis 500 Euro	29 Euro	47 Euro
bis 750 Euro	39 Euro	58 Euro
bis 1000 Euro	47 Euro	67 Euro
bis 1500 Euro	55 Euro	74 Euro
bis 2000 Euro	73 Euro	91 Euro

**ohne Selbstbehalt** (ausser bei Krankheit oder Unfall mit ausschliesslich ambulanter Behandlung)

Reisepreis/Person	ohne RRV	
	europa	welt (bis 64)
bis 5 Tage	12 Euro	-
bis 10 Tage	18 Euro	29 Euro
bis 17 Tage	29 Euro	46 Euro
bis 31 Tage	43 Euro	59 Euro

die ausführlichen Preise und Bedingungen bitte bei sun\*fun erfragen.

## Reisebedingungen

### Preisänderungen

Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen (Änderungen der Treibstoffkosten, Steuern, Gebühren, Abgaben, Tarife und ähnliches) in dem Umfang möglich wie die sachlichen Gründe das Ausmaß der Preisänderung rechtfertigen, wenn zwischen dem Zugang der Reisebestätigung/Rechnung beim Kunden und dem vereinbarten Reiseantritt mehr als vier Monate liegen.

### Reiserücktritt

Bei jedem Reiserücktritt kommen die Rücktrittskosten des auf der Reisebestätigung angegebenen Reiseveranstalters zur Anwendung. Für den Reiseveranstalter sun\*fun Sportreisen gelten beispielsweise folgende Rücktrittsbedingungen (Auszug):

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Massgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er diese Reise nicht an, so kann der Reiseveranstalter pauschalierte Rücktrittskosten als angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen. Diese pauschalierten Rücktrittskosten betragen pro angemeldetem Reisetilnehmer:

Bis 30. Tag vor Reiseantritt	20% pro Person
Ab 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt	30% pro Person
Ab 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt	40% pro Person
Ab 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt	65% pro Person
Ab 6. Tag vor Reiseantritt	85% pro Person
und bei Nichtantritt der Reise	100% pro Person

Es fallen immer mindestens 50 Euro pro Person an. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen. Richtet sich die Höhe des Pauschalreisepreises nach der Belegungszahl bei der Unterbringung (Doppelzimmer, Appartements etc.), und tritt einer der mitangemeldeten Reisetilnehmer vom Reisevertrag zurück, berechnet sich der Reisepreis für die verbleibenden Teilnehmer entsprechend der reduzierten Belegungszahl neu.

**Wichtiger Hinweis:** Für Flugpauschalreisen, für die ein nicht umbuchbarer, nicht stornierbarer Charter- oder Linienflug verwendet wurde, gelten besondere Stornosätze! (s. entsprechender Hinweis auf der Reisebestätigung) In diesen Fällen beträgt die pauschale Mindeststornogegebühr 50% des Reisepreises für den Fall der Stornierung bis 15 Tage vor Reisebeginn, danach gelten die allgemeinen Stornosätze. Auch ein Namenswechsel (Ersatzperson) ist in diesen Fällen in der Regel nicht möglich.

Umbuchungswünsche des Kunden hinsichtlich Reiseterrain, Unterkunft, Reiseziel und Abflughafen werden bis einschliesslich 30. Tag vor Reiseantritt, sofern sie durchführbar sind, gegen ein Bearbeitungsgehalt von 50 Euro pro Person berücksichtigt. Sollten nachweislich höhere Umbuchungsgebühren anfallen, so hat auch diese der Kunde zu zahlen. Ab dem 29. Tag vor Reiseantritt wird die Umbuchung wie ein Reiserücktritt mit Neuanmeldung bewertet.

### Haftungsbeschränkung

Laut §651h beschränkt sun\*fun Sportreisen seine Haftung auf den dreifachen Reisepreis.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Informationen und die Auszüge aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des mit Ihnen geschlossenen Reisevertrages.

### Wir bitten um Beachtung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite Ihrer Reisebestätigung!

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist München. Es wird ausdrücklich deutsches Recht für alle Streitigkeiten vereinbart.

Reiseveranstalter:

**Sun und Fun Sportreisen GmbH,  
Franz-Joseph-Straße 43, 80801 München.**

Änderungen und Druckfehler vorbehalten.  
Drucklegung des Prospektes Januar 2005.